

Информация о способах получения психолого-педагогической помощи, в том числе в случае травли.

Психолого-педагогическая помощь играет важную роль в развитии и поддержке эмоционального благополучия детей и подростков. Она помогает справиться с трудностями в обучении, адаптироваться к новым условиям, а также преодолеть негативные ситуации, такие как травля в образовательной организации.

Психолого-педагогическая помощь обучающимся и родителям (законным представителям) в России оказывается в разных формах. Это предусмотрено Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Если вы или кто-то из вашего окружения нуждается в психолого-педагогической помощи, вот несколько возможных вариантов, где её можно получить:

Для обучающихся

В образовательных организациях педагогами-психологами. Помощь оказывается обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Некоторые направления помощи:

Психологическое консультирование по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам.

Психологическая коррекция — разработка и реализация планов коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения.

Помощь в профориентации и социальной адаптации — комплекс диагностических мероприятий по изучению мотивации, личностных особенностей обучающихся, создание условий для профессионального самоопределения.

В центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Они создаются органами государственной власти субъектов РФ, а также психологами и педагогами-психологами организаций, в которых обучаются дети. В центрах помощь оказывают педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды и другие специалисты.

В службах экстренного реагирования — на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи функционируют службы, оказывающие кризисную психологическую помощь. Например, в субъектах РФ созданы службы экстренного реагирования, которые оказывают помощь обучающимся, находящимся в состоянии эмоциональной дезадаптации.

Важно: психолого-педагогическая помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

Для родителей

В консультационных службах. Они оказывают психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребёнка. Помощь может быть оказана:

Очно — в помещении службы, по месту проживания (обучения) ребёнка.

Дистанционно — с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем помощи.

Через федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей — например, «Растимдетей.рф». На нём родители могут получать информационно-просветительскую, методическую и консультационную поддержку по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации.

На общешкольных родительских собраниях — педагог-психолог может информировать родителей о возможном возникновении кризисных состояний и конструктивных способах саморегуляции для детей и самих взрослых.

Некоторые права родителей:

получать информацию обо всех видах планируемых обследований обучающихся;

давать согласие на проведение таких обследований или участие в них, отказаться от их проведения или участия в них;

получать информацию о результатах проведённых обследований обучающихся.

Телефон доверия. Если вы чувствуете, что вам нужна экстренная помощь или поддержка, вы можете позвонить на телефон доверия. Там работают специалисты, которые готовы выслушать вас и оказать поддержку.

Единый общероссийский номер детского телефона доверия — 8 800 2000-122 (круглосуточно).

Важно: психолого-педагогическая помощь не может быть оказана непосредственно детям — если запрос получателя подразумевает оказание помощи непосредственно ребёнку, консультанты разъясняют порядок и условия оказания необходимой помощи ребёнку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.