

На каких устройствах работает MAX?

MAX доступен для пользователей в приложении для iOS и Android, а также на устройствах macOS и Windows. Также MAX доступен в браузере по адресу: <https://web.max.ru/>

Для работы приложения вам подойдут устройства:

- с Android 10.0 и выше
- с iOS 15 и выше
- с Windows 10 (1809) и выше
- с macOS 14 и выше

Можно войти в MAX сразу с нескольких устройств, используя свой основной номер мобильного телефона. Чаты и звонки будут синхронизироваться между устройствами.

Где и как скачать приложение MAX?

Android

Для работы приложения вам подойдут устройства с Android 10.0 и выше.

В RuStore

1. Найдите MAX в магазине приложений [RuStore](#) и нажмите **Скачать**
2. Дождитесь, пока приложение загрузится на устройство, и откройте его
3. Нажмите **Войти** и зарегистрируйтесь в MAX, чтобы начать общение

В Google Play

1. Найдите MAX в магазине приложений [Google Play](#) и нажмите **Установить**
2. Дождитесь, пока приложение загрузится на устройство, и откройте его
3. Нажмите **Войти** и зарегистрируйтесь в MAX, чтобы начать общение

В AppGallery

1. Найдите MAX в магазине приложений [AppGallery](#) и нажмите **Установить**
2. Дождитесь, пока приложение загрузится на устройство, и откройте его
3. Нажмите **Войти** и зарегистрируйтесь в MAX, чтобы начать общение

iPhone

1. Найдите MAX в магазине приложений [App Store](#) и нажмите **Установить**
2. Дождитесь, пока приложение загрузится на устройство, и откройте его
3. Нажмите **Войти** и зарегистрируйтесь в MAX, чтобы начать общение

Windows

Для работы приложения вам подойдут устройства с Windows 10 (1809) и выше

1. Перейдите на сайт MAX

2. Нажмите [Скачать приложение](#) вверху экрана и выберите операционную систему **Windows**. Скачивание начнётся автоматически
3. Откройте в загрузках компьютера скачанный файл с расширением .MSI и следуйте подсказкам на экране/

Как зарегистрироваться в MAX?

Вы можете зарегистрироваться по номеру телефона. Код придёт в СМС на ваш номер.

1. Установите приложение MAX и нажмите **Войти**
2. Введите ваш номер телефона
3. Нажмите **Продолжить** для получения кода
4. Введите 6-значный код из СМС и нажмите **Продолжить**
5. Укажите имя, под которым вас будут видеть другие пользователи. Заполните фамилию по желанию
6. Можно вводить русские и латинские буквы, вместе с дефисами и пробелами. Нельзя использовать цифры, эмодзи и специальные символы
7. Нажмите **Продолжить**
8. Загрузите фото профиля или выберите из наборов — так вас будут видеть другие пользователи. Этот шаг можно пропустить и вернуться к выбору фото позже в настройках приложения
9. Нажмите **Начать общение**

Вы попадете на экран с чатами. Рекомендуем дать доступ к контактам телефона, чтобы увидеть, кто из ваших знакомых уже зарегистрирован в MAX, и иметь возможность написать им.

Рекомендуем также дать доступ к уведомлениям, чтобы не пропустить сообщения от знакомых

Если у вас возникли сложности с регистрацией в MAX, напишите в поддержку info@sferum.ru и подробно опишите вашу ситуацию. Служба технической поддержки постараемся оперативно помочь.